

Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича

(повне найменування закладу вищої освіти)

економічного факультету

(назва інституту/факультету)

Кафедра економіко-математичного моделювання

(назва кафедри)

СИЛАБУС

навчальної дисципліни

Моделювання бізнес процесів

(вказати назву навчальної дисципліни (іноземною, якщо дисципліна викладається іноземною мовою))

обов'язкова

(вказати: обов'язкова)

Освітньо-професійна програма Інформаційні технології та моделювання в економіці

(назва програми)

Спеціальність 051 Економіка

(вказати: код, назва)

Галузь знань 05 «Соціальні та поведінкові науки»

(вказати: шифр, назва)

Рівень вищої освіти перший (бакалаврський)

(вказати: перший (бакалаврський)/другий (магістерський)/третій (освітньо-науковий))

економічний факультет

(назва факультету/інституту, на якому здійснюється підготовка фахівців за вказаною освітньо-професійною програмою)

Мова навчання українська

(вказати: на яких мовах читається дисципліна)

Розробники: Зюков С.В., доцент кафедри економіко-математичного моделювання,

(вказати авторів (викладач (ів)), їхні посади, наукові ступені, вчені звання)

Профайл викладача (-ів) <https://emm.cv.ua/teachers/zyukov-sergij-volodimirovich/>

Контактний тел. +380505919666

E-mail: s.zyukov@chnu.edu.ua

Сторінка курсу в Moodle <https://classroom.google.com/u/1/c/MTc2MDk2MDUwOTYx>

Консультації Очні консультації: відповідно до розкладу консультацій

1. Анотація дисципліни (призначення навчальної дисципліни).

Діяльність суб'єктів економіки в сучасному суспільстві не можлива без використання економіко-математичного моделювання. Розвиток і вдосконалення математичних методів вимагають від фахівців знання економіки, менеджменту, інформатики, програмування та інших спеціальних дисциплін, пов'язаних з інформаційними системами і технологіями. Якщо об'єднати ці знання і спрямувати їх на створення системи, яка б повністю автоматизувала всі функції управління та бізнес-процеси на підприємстві, то результатом буде автоматизована інформаційна система. Моделювання бізнес-процесів може бути представлено у вигляді формалізованого, виконаного за певними правилами опису в послідовності дій фахівців у формі логічних блок-схем, що визначають вибір подальших дій, виходячи з ситуативного факту. У моделі бізнес-процесів послідовності окремих дій об'єднуються у відповідні процедури і сценарії бізнес-процесів. Також описується взаємодія фахівців різних підрозділів в рамках одного бізнес-процесу.

2. Мета навчальної дисципліни:

Вивчення матеріалу дисципліни призводить до формування фундаментальних знань з економічної кібернетики, а також прикладних практичних навиків дослідження соціально-економічних систем із застосуванням інструментарію інформаційних систем і технологій.

3. Пререквізити.

Теоретико-методологічною базою для вивчення дисципліни є алгоритмізація та програмування, інформатика, економічна кібернетика, мікроекономіка.

4. Результати навчання

Відповідно до освітньо-професійної програми підготовки магістрів галузі знань 05 Соціальні та поведінкові науки за спеціальністю 051 Економіка (освітня програма: «Інформаційні технології та моделювання в економіці») вивчення дисципліни «**Моделювання бізнес процесів**» сприяє формуванню компетентностей та програмних результатів навчання:

Загальні та фахові компетентності:

ЗК 1 Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК 2 Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК 3 Здатність планувати та управляти часом.

ЗК 4 Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

ЗК 5 Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.

ЗК 6 Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

ЗК 7 Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

ЗК 8 Здатність бути критичним і самокритичним.

ЗК 9 Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

ЗК 10 Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

ЗК 11 Здатність приймати обґрунтовані рішення.

ЗК 12 Уміння працювати як індивідуально, так і в команді.

ЗК 13 Навички міжособистісної взаємодії.

ЗК14 Забезпечувати формування світогляду, розвитку людського буття, суспільства і природи, духовної культури, враховувати процеси соціально-політичної історії України у професійній діяльності.

ЗК 15 Уміти математично оцінювати, обґрунтовувати прийняття рішень в сфері економіки, моделювати економічні процеси та прогнозувати ефективність результатів.

ЗК 16 Обґрунтовувати доцільність, аналізувати та оцінювати ефективність проведення економічної політики держави, враховувати основні економічні закони у процесі професійної діяльності.

ЗК 17 Мати навички розроблення та управління проектами

ЗК 18 Здатність до письмової та усної комунікації українською мовою.

ЗК 19 Знання іншої мови(мов).

ЗК 20 Уміння ефективно спілкуватися на професійному та соціальному рівнях.

ЗК 21 Креативність, здатність до системного мислення

Програмні результати навчання:

ПРН 3. Знати та використовувати економічну термінологію, пояснювати базові концепції мікро- та макроекономіки,.

ПРН 33. Використовувати методологію моделювання соціально-економічних систем; оцінювати отримані результати та аргументовано обґрунтовувати прийняті рішення; поєднувати теорію і практику, системно мислити та застосовувати творчі здібності до формування принципово нових ідей.

ПРН 34. Вміти розробляти системи автоматизованого тестування програмного забезпечення.

ПРН 51. Аргументувати основні методи та засоби реалізації інформаційної діяльності в організації та володіти здатністю розробки основних контурів ІТ-стратегії та ІТ- політики організації залежно від конкретної ситуації.

5. Опис навчальної дисципліни

5.1. Загальна інформація

| Назва навчальної дисципліни <u>Моделювання бізнес процесів</u> | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------|---------|-----------|-------|-------------------|-----------------|-----------|-------------|-------------|-------------------|------------------------|---------------------------|
| Форма навчання | Рік підготовки | Семестр | Кількість | | | Кількість годин | | | | | | Вид підсумкового контролю |
| | | | кредитів | годин | змістових модулів | лекції | практичні | семінарські | лабораторні | самостійна робота | індивідуальні завдання | |
| Денна | 1-й | 1 | 3 | 90 | 2 | 15 | – | – | 15 | 60 | – | іспит |
| Заочна | – | – | – | – | – | – | – | – | – | – | – | – |

5.2. Дидактична карта навчальної дисципліни

| Назви змістових модулів і тем | Кількість годин | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------------------|--------------|---|-----|-----|------|--------|--------------|----|-----|-----|------|--|
| | денна форма | | | | | | | заочна форма | | | | | |
| | усього | у тому числі | | | | | усього | у тому числі | | | | | |
| | | л | п | лаб | інд | с.р. | | л | п | лаб | інд | с.р. | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | |
| Теми лекційних занять | Змістовий модуль 1. | | | | | | | | | | | | |
| Тема 1. Теоретичні основи моделювання бізнеспроцесів | 14 | 2 | 2 | - | - | 10 | - | - | - | - | - | - | |
| Тема 2. Особливості управління бізнес-процесами | 14 | 2 | 2 | - | - | 10 | - | - | - | - | - | - | |
| Тема 3. Стратегія і бізнесмоделі | 16 | 3 | 3 | - | - | 10 | - | - | - | - | - | - | |
| Разом за ЗМ1 | 44 | 7 | 7 | - | - | 30 | - | - | - | - | - | - | |

| Теми лекційних занять | Змістовий модуль 2. | | | | | | | | | | | |
|--|---------------------|-----------|-----------|----------|----------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| | | | | | | | | | | | | |
| Тема 7. Бізнес-моделі підприємства | 11 | 2 | 2 | - | - | 10 | - | - | - | - | - | - |
| Тема 8. Реінжиніринг бізнес-процесів. | 9 | 3 | 3 | - | - | 10 | - | - | - | - | - | - |
| Тема 9. Методи оптимізації бізнес-процесів | 9 | 3 | 3 | - | - | 10 | - | - | - | - | - | - |
| Разом за ЗМ 2 | 46 | 8 | 8 | - | - | 30 | - | - | - | - | - | - |
| Усього годин | 90 | 15 | 15 | - | - | 60 | - | - | - | - | - | - |

5.3. Зміст завдань для самостійної роботи

| № | Назва теми |
|---|---------------------|
| 1 | CSS препроцесори |
| 2 | Grid в CSS |
| 3 | SEO оптимізація |
| 4 | Flex в CSS. |
| 5 | Фреймворк Bootstrap |
| 6 | Semantic UI |

6. Система контролю та оцінювання

Види та форми контролю

Формами поточного контролю є усна чи письмова (тестування, контрольні роботи, презентації) відповідь студента та ін.

Формами підсумкового контролю є екзамен.

Засоби оцінювання

Засобами оцінювання та демонстрування результатів навчання є:

- контрольні роботи;
- тестові завдання;
- проекти;
- есе;
- презентації результатів виконаних завдань;
- інші види індивідуальних та групових завдань.

Критерії оцінювання результатів навчання з навчальної дисципліни

Політика щодо дедлайнів та перескладання: Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-10 балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Політика щодо академічної доброчесності: Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не

більше 20%. Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів).

Політика щодо відвідування: Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

Критеріями оцінювання є:

при усних відповідях: повнота розкриття питання; логіка викладання матеріалу; використання основної та додаткової літератури; аналітичні міркування, уміння робити порівняння, висновки; уміння аналізувати теоретичні проблеми з урахуванням світової і вітчизняної практики;

при виконанні письмових завдань: повнота розкриття питання, аргументованість і логіка викладання матеріалу, використання літературних джерел, прикладів та фактичного матеріалу тощо; цілісність, системність, логічність, уміння формулювати висновки; акуратність оформлення письмової роботи.

Максимальна оцінка знань студента під час навчальних занять за кожну тему (опитування, тестування, розв'язання задач), виконанні завдань для самостійної роботи, підготовці есе – 5 балів.

Проведення підсумкового контролю здійснюється у формі екзамену в обсязі навчального матеріалу, визначеного навчальною програмою дисципліни і в терміни, передбачені графіком навчального процесу. Загальна підсумкова оцінка з дисципліни (максимум 100 балів) визначається як сума балів поточного і модульного контролю та результатів екзамену (як можливість отримання додаткових балів, якщо набрані протягом семестру бали не влаштовують студентів). У випадку отримання менше 50 балів за результатами загального підсумкового контролю, студент обов'язково здійснює перескладання для ліквідації академічної заборгованості.

Шкала оцінювання: національна та ЄКТС

| Оцінка за національною шкалою | Оцінка за шкалою ECTS | |
|-------------------------------|-----------------------|---|
| | Оцінка (бали) | Пояснення за розширеною шкалою |
| Відмінно | A (90-100) | відмінно |
| Добре | B (80-89) | дуже добре |
| | C (70-79) | добре |
| Задовільно | D (60-69) | задовільно |
| | E (50-59) | достатньо |
| Незадовільно | FX (35-49) | (незадовільно) з можливістю повторного складання |
| | F (1-34) | (незадовільно) з обов'язковим повторним курсом |

Розподіл балів, які отримують студенти

| Поточне оцінювання (<i>аудиторна та самостійна робота</i>) | | | | | | Кількість балів (екзамен) | Сумарна к-ть балів |
|--|----|----|--------------------|----|----|---------------------------|--------------------|
| Змістовий модуль 1 | | | Змістовий модуль 2 | | | 40 | 100 |
| T1 | T2 | T3 | T7 | T8 | T9 | | |
| 6 | 7 | 7 | 6 | 7 | 7 | | |

5. Рекомендована література

1. Данченко О.Б. Практичні аспекти реінжинірингу бізнес-процесів / О.Б. Данченко. – К.: Університет економіки та права «КРОК», 2017. – 238 с.
2. Нетенчук В.В. Управління бізнес-процесами/ В.В. Нетенчук.– Рівне.: НУВГП, 2014. – 158 с.
3. Хаммер Майкл. Реинжиниринг корпорации / Майкл Хаммер, Джеймс Чампи. – Манн, Иванов и Фербер, 2011. – 288с.
4. Реинжиниринг бизнес-процессов. Учебник / [Абдикеев Н.М., Данько Т.П., Ильдеменов С.В., Киселев А. Д.]. – Эксмо, 2007. – 592с.
5. Шеер Август-Вильгельм. ARIS – моделирование бизнес-процессов / Август-Вильгельм Шеер. – Диалектика-Вильямс, 2008. – 224с.
6. Джестон Джон. Управление бизнес-процессами. Практическое руководство по успешной реализации проектов / Джон Джестон, Йохан Нелис. – Символ, 2008. – 512с.
7. Ротер М. Учитесь видеть бизнес-процессы. Практика построения карт потоков создания ценности / М.Ротер. – [2-е изд.]. – Альпина, 2006. – 144 с.
8. Репин В.В. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов / В.В. Репин, В.Г. Елиферов. – [2-е изд.]. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2005. – 408 с.
9. Елиферов В.Г. Бизнес-процессы: Регламентация и управление : учеб. пособие / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. – Институт экономики и финансов «Синергия». – М.: Инфра-М, 2006. – 318 с.

6. Інформаційні ресурси

1. Наукова бібліотека Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича // www.library.chnu.edu.ua.
2. Національна бібліотека України ім. В.І. Вернадського // www.nbuv.gov.ua.